

Số: /KH-UBND

Ea Hiao, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Ea Hiao

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk về ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 004/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Ea Hiao, ban hành Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh cải cách hành chính toàn diện, đồng bộ trong hệ thống các đơn vị, bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã. Các đơn vị, bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã hoạt động đồng bộ, thông suốt, minh bạch, nhanh chóng và hiệu quả.
- Nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).
- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu

- Các phòng, ban xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên để triển khai thực hiện. Gắn kết chặt chẽ việc triển khai nhiệm vụ CCHC với việc thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.
- Xác định trọng tâm CCHC là tiếp tục cải cách hành thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tăng cường số hóa hồ sơ TTHC; tăng tính liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc và cơ quan chuyên môn của huyện trong giải quyết TTHC.
- Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.
- Bố trí kinh phí, nguồn lực và triển khai đúng, đủ, toàn diện, đồng bộ, hiệu

quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch.

II. CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU:

1. Có sáng kiến hoặc giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm giảm phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

2. 100% văn bản quy phạm pháp luật của xã được ban hành đồng bộ, thống nhất theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh có tính khả thi cao, công khai, minh bạch, dễ tiếp cận.

3. Xử lý 100% các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của địa phương có chứa quy định không phù hợp với văn bản quy định của Trung ương; tình hình thực tế của xã và có mâu thuẫn, chồng chéo với các quy định khác.

4. 100% TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được công khai, minh bạch theo quy định.

5. Tối thiểu 98% giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn và trước hạn.

6. 100% hồ sơ TTHC dễ chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản, niêm yết văn bản xin lỗi theo quy định.

7. 100% các hồ sơ TTHC được cập nhật, theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

8. Triển khai thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ, TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp xã.

9. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%.

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Chú trọng hoàn thiện cơ chế, chính sách thông qua việc xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản QPPL trên địa bàn, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi. Đề cao trách nhiệm của cơ quan chủ trì trong quá trình xây dựng thể chế; công tác tổng kết, đánh giá thực tiễn, lấy ý kiến rộng rãi của Nhân dân phải được quan tâm, coi trọng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng các thể chế ban hành.

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên Trang thông tin điện tử của xã để phục vụ việc tra cứu, áp dụng, thực hiện của cơ quan, tổ chức, công dân.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của xã phù hợp với quy định xây dựng văn bản pháp luật hiện hành.

- Thực hiện có hiệu quả công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; triển khai thực hiện Kế hoạch hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn xã năm 2025.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2025; tổ chức thu thập, tiếp nhận thông tin về tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm trên địa bàn; điều tra, khảo sát về tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật; báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 đúng quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kiểm soát chặt chẽ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới công bố phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, trọng tâm là TTHC thuộc lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, bảo hiểm, công an... và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn;

- Tập trung thực hiện số hóa và làm sạch dữ liệu, tạo lập dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, nhất là lĩnh vực hộ tịch, đất đai, y tế, lao động, an sinh xã hội... phục vụ quản lý nhà nước, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã năm 2025. Kịp thời cập nhật các TTHC do Trung ương, UBND tỉnh công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố danh mục theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC từ cấp xã.

- Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức.

- Đẩy mạnh đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp:

- + Triển khai hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

- + Tăng cường đầu tư, nâng cấp, hiện đại hóa Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- + Kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; đồng thời, kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp tục bảo đảm tính hiệu lực, hiệu quả của công tác

quản lý nhà nước, quy định của pháp luật về cải cách TTHC, đảm bảo việc tuân thủ của tổ chức, cá nhân.

- + Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn.
- + Tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.
- Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC của xã.
- Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã theo đúng quy định. Đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của cơ quan nhằm tránh chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động.
- Xây dựng quy chế phối hợp giữa các ban ngành trong hoạt động thực hiện nhiệm vụ, đồng thời quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai.
- Tăng cường kiểm tra việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ, công chức và thực hiện Quy chế làm việc của UBND xã.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo kịp thời, đúng quy định, phù hợp với cơ cấu tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị - làm căn cứ để tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức gắn với xây dựng bộ tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức cụ thể đối với từng ngành, lĩnh vực, loại hình công việc và vị trí công tác.
- Triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đầy mạnh tự chủ.
- Triển khai thực hiện đạt hiệu quả Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025; đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và tổ chức mở lớp bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số dành cho cán bộ, công chức, viên chức công tác ở vùng dân tộc, miền núi; bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã để hoàn thiện, chuẩn hóa theo tiêu chuẩn chức danh và tạo điều kiện cho cán bộ, công chức cấp xã nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.
- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; nâng cao thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong

công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.

5. Cải cách tài chính công:

- Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống tham nhũng. Đẩy mạnh xã hội hoá, huy động toàn xã hội chăm lo phát triển sự nghiệp giáo dục, y tế, dân số...;

- Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ các loại phí và các khoản thu huy động, đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp với thực tiễn. Tổ chức công khai hoá, minh bạch hoá các khoản thu, chi phí, lệ phí, khoản thu huy động để người dân biết và giám sát.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tổ chức triển khai có hiệu quả, kịp thời Kế hoạch chuyển đổi số ứng dụng CNTT và đảm bảo hoàn thành 100% các nội dung trong kế hoạch.

- Duy trì, mở rộng hệ thống CSDL dùng chung, hệ thống LGSP của xã phục vụ kết nối các nền tảng dùng chung của xã.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Trang thông tin điện tử xã... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử xã, nhất là thông tin về CCHC, quy định hành chính, TTHC đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, thuận tiện trong truy cập, khai thác.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình CCHC. Tiếp tục triển khai cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh; tích hợp cổng thanh toán trực tuyến; tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp giải pháp xác thực điện tử tập trung; từng bước số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức cho các đơn vị trực thuộc UBND cấp xã; các tổ chức chính trị xã hội.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương theo đúng yêu cầu.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về CNTT, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp

cận với các dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công trực tuyến đáp ứng đầy đủ các chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền về CCHC

- Tổ chức triển khai kịp thời Kế hoạch CCHC của xã năm 2025: đảm bảo chất lượng, hiệu quả, trong đó cần cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC của xã, xác định rõ các mục tiêu, chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm.

- Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC, trong đó Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về toàn bộ nhiệm vụ CCHC thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó.

- Triển khai chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2025 (PAR Index) về theo dõi, đánh giá thực hiện CCHC đối với các bộ phận chuyên môn.

- Xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã (SIPAS) năm 2025.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp; trong đó, chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền.

IV. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Để kế hoạch hoàn thành và đạt kết quả cao, các ban ngành triển khai thực hiện theo đúng nội dung, nhiệm vụ, thời gian được giao tại *(Phụ lục kèm theo)*

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế, các phòng, trung tâm xã có trách nhiệm triển khai tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã; xác định rõ nội dung, nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu và trách nhiệm thực hiện CCHC trong năm 2025 của cơ quan, đơn vị mình.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về việc tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch, định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện (tổng hợp chung trong báo cáo CCHC) về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp báo cáo). Đưa kết quả thực hiện Kế hoạch vào nội dung xác định trách nhiệm trong thực thi công vụ của người đứng đầu và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét danh hiệu thi đua, khen thưởng hằng năm của cơ quan, đơn vị.

2. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam xã và các Đoàn thể xã:

- Phối hợp trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác CCHC, nhất là giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Phối hợp triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội có trách nhiệm

- Chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế đề xuất UBND xã bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC theo đúng quy định.

- Làm đầu mối theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch nhằm cải thiện thứ hạng từng tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC được xác định trong Đề án Chỉ số CCHC. Đồng thời, định kỳ hàng quý tổng hợp chung việc thực hiện kế hoạch này vào báo cáo CCHC để báo cáo UBND xã theo dõi, chỉ đạo.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch để tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch CCHC nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Ea Hiao; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh các nhiệm vụ mới theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh hoặc có bất cập, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện thì các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động đề xuất UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND tỉnh (PVHCC) (để B/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- TT. Đảng ủy xã; TT. HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng, ban, đơn vị xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Vịnh

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
6 THÁNG CUỐI NĂM 2025 TRÊN ĐỊA BÀN XÃ EA HIAO

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2025 của UBND xã)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Cải cách thể chế				
1	Ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2025	Ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2025
2	Cập nhật đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND xã ban hành tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn bản được cập nhật	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Kiểm tra văn bản QPPL của UBND xã ban hành liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực để kịp thời xử lý các văn bản có dấu hiệu không phù hợp phát hiện qua kiểm tra	Phiếu kiểm tra, số liệu thống kê kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực để kiến nghị HĐND, UBND sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế -xã hội	Số liệu thống kê kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Khi có căn cứ rà soát; theo kế hoạch rà soát chuyên đề của UBND tỉnh
5	Công bố Kết quả hệ thống hóa theo kỳ quy định	Số liệu thống kê kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
6	Xử lý văn bản QPPL của HĐND, UBND không còn phù hợp phát hiện qua rà soát năm 2025	Nghị quyết của HĐND, Quyết định của UBND về bãi bỏ; sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản không còn phù hợp	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
7	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2025: - Khảo sát về tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; - Kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm; - Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	- Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2025; - Kế hoạch khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; - Quyết định kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
8	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã và kết quả thực hiện kế hoạch và kiểm tra lĩnh vực trọng tâm của xã	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã và kết quả thực hiện kế hoạch và kiểm tra lĩnh vực trọng tâm của xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV năm 2025
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)				
9	Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	- Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2025; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
10	Xây dựng và triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn xã	- Kế hoạch rà soát, đánh giá, chuẩn hóa TTHC trên địa bàn xã; - Báo cáo kết quả triển khai.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
11	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
12	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo Kế hoạch

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
13	Tham mưu thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp xã	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
14	Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở 2 cấp trên địa bàn xã theo đúng quy định.	Các phản ánh kiến nghị; Văn bản xử lý	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
III	Cải cách tổ chức bộ máy				
15	Tổ chức thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc triển khai công tác CCHC; đảm bảo nâng cao chỉ số CCHC của xã	Văn bản triển khai quy chế, tổ chức hội nghị phổ biến ...	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
16	Hoàn thiện và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa UBND xã với các ban ngành, đoàn thể	Quy chế phối hợp giữa UBND xã và các ban ngành, đoàn thể	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
IV	Cải cách công vụ				
17	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2025	Báo cáo	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
V	Cải cách tài chính công				
18	Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống tham nhũng. Đẩy mạnh xã hội hoá, huy động toàn xã hội chăm lo phát triển sự nghiệp giáo dục, y tế, dân số...;	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
19	Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ các loại phí và các khoản thu huy động, đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp với thực tiễn. Tổ chức công khai hoá, minh bạch hoá các khoản thu, chi phí, lệ phí, khoản thu huy động để người dân biết và giám sát.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
VI	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử				
20	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
21	Triển khai dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
22	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
23	Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
24	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
25	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật)	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
26	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử 2 cấp chính quyền	Phần mềm quản lý văn bản kết nối liên thông 2 cấp	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
27	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của xã và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
28	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
29	Triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình	100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện được cung cấp trên Hệ thống iGate	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
30	Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình so với năm 2024	Báo cáo	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
31	Thực hiện thanh toán trực tuyến	90% số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC				
32	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025	- Kế hoạch CCHC 2025; - Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
33	Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá các công chức chuyên môn triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đảm bảo chất lượng, hiệu quả	- Văn bản hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng quý và năm 2025.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
34	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025	- Kế hoạch kiểm tra CCHC do UBND xã ban hành; - Báo cáo kết quả thực hiện; - Kết luận kiểm tra.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
35	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC: Pa nô, thông điệp, diễn đàn, đối thoại, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa; chuyên mục, chuyên trang trên báo, đài...	Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
36	Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2025	Hội nghị triển khai	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/năm 2025
37	Tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết công tác CCHC năm 2025	Hội nghị sơ kết, tổng kết	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 7/2025 và tháng 01/2026
38	Tổ chức triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước 2025	Kế hoạch triển khai và báo cáo đánh giá sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025